

Bibliographie annotée pour la promotion de l'hygiène dans les situations d'urgence

Cette bibliographie propose des documents clé pour la promotion de l'hygiène, d'autres documents sur le même thème, des Cdroms, des films vidéos, un tableau avec les sources et un liste des websites.

Documents clé

Les documents clé suivants traitent de la promotion de l'hygiène en situation d'urgence.

Projet SPHERE (2004) [Charte Humanitaire & normes minimales dans les interventions lors de catastrophes humanitaires, Genève.](#) Le but du projet SPHERE est d'améliorer l'efficacité et la responsabilité de l'intervention humanitaire dans les situations d'urgence. L'outil clé développé par le projet est le Manuel SPHERE qui établit des normes minimales lors de catastrophes, notamment dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène ; des indicateurs et des notes d'orientation sont également proposés. De nombreux membres de la communauté internationale ont collaboré à la production de ce manuel, et se sont engagés à adhérer à ces normes. L'édition 2004 du manuel a été récemment révisée et mise à jour.

UNICEF (publié conjointement par l'OMS, l'UNESCO, le FNUAP, le PNUD, ONUSIDA, le PAM, et la Banque Mondiale) (2002). [Savoir pour Sauver 1 & 2. \(Nouvelle version\).](#) New York: UNICEF.

Vise à fournir aux parents et à tous ceux qui s'occupent d'enfants les informations dont ils ont besoin pour sauver et améliorer la vie des enfants. Cette ressource contient un ensemble de messages rédigés dans un langage clair sur des questions touchant à la santé des enfants, notamment la diarrhée et l'hygiène. Ils s'adressent aux travailleurs de santé et aux familles des enfants en offrant des conseils clairs, concis et pratiques. *Disponible en anglais, français et espagnol.*

UNICEF (2006) [Behaviour change communication in emergencies. Une panoplie d'outils.](#)

C'est une ressource intéressante pour tous ceux qui interviennent dans des urgences causées par des catastrophes naturelles, et qui a été élaborée en Asie du Sud. Elle est conçue pour aider le personnel à préparer, planifier, mettre en œuvre et contrôler les initiatives de communication pour les changements de comportements qui étayent les efforts en matière de santé, d'hygiène et de protection de l'enfance pendant des urgences. La section sur la promotion de l'hygiène présente le rôle de la promotion de l'hygiène en situation d'urgence et l'élaboration des objectifs comportementaux, des messages clé et des actions de communication pour la promotion de l'hygiène. Elle définit les méthodologies qui peuvent être utilisées dans les 6 à 8 premières semaines de la situation d'urgence, ainsi que celles utilisées après la réponse initiale. Elle comprend de nombreux outils pratiques à utiliser pour la planification et la mise en œuvre.

Ferron, S., Morgan, J., O'Reilly, M. (2007) *A practical manual for relief & development*. IT Publications London pour CARE International. (Nouvelle version).

Il s'agit d'un manuel complet, à la fois détaillé et pratique pour aider les travailleurs sur le terrain à élaborer un programme de promotion de l'hygiène dans des situations humanitaires et de développement. Il est également intéressant pour tous ceux qui tentent de réaliser une meilleure intégration programmatique des activités dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de la promotion de l'hygiène/gestion communautaire. Le renforcement des capacités et la participation sont au cœur de ce manuel, en particulier le travail collaboratif, pour permettre aux membres de communautés de contribuer significativement à la conception, à la mise en œuvre et à la gestion des programmes d'eau et assainissement. L'accent est placé sur l'apprentissage participatif en situations d'urgence, ainsi que sur les approches à la promotion de l'hygiène qui peuvent être utilisées durant les différentes phases du cycle du projet d'urgence. Les annexes finales fournissent des renseignements sur les méthodologies utilisées ainsi que sur les images qui peuvent être adaptées et utilisées. Des exemples de descriptions de poste et de calendriers de formations sont également inclus.

Harvey, P. (2007) *Excreta disposal in emergencies. A field manual*. Publication interagence. Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Oxfam, UNHCR, UNICEF et WEDC.

Ce manuel a été rédigé en reconnaissance de la nécessité d'accorder plus d'importance à l'élimination des excréments en situation d'urgence, en particulier parce que des infrastructures d'assainissement déficientes et les mauvaises pratiques hygiéniques sont à l'origine de nombreuses maladies infectieuses très courantes. Il s'adresse aux techniciens, aux ingénieurs et au personnel non technique qui sont impliqués sur le terrain dans des activités d'assainissement en situation d'urgence, entre autres les catastrophes naturelles, les urgences complexes, la prestation des secours aux réfugiés et aux personnes déplacées, plus particulièrement dans les zones rurales ou périurbaines. Le but de ce manuel est de fournir des directives pratiques pour faire l'évaluation, la planification, la conception et la construction de systèmes appropriés à l'élimination des excréments, ainsi que trouver des moyens de soutenir et de promouvoir leur utilisation.

International Rescue Committee (2005) [Environmental health field guide](#). *Récapitulatif des directives; références techniques, conceptions des normes, fiches vierges, outils de terrain et software*.

Ce guide est conçu pour aider le personnel de terrain à mettre en œuvre les projets de santé environnementale à toutes les étapes du cycle d'une urgence. La section promotion de l'hygiène présente les différentes étapes de la mise en œuvre du programme, notamment les pratiques d'hygiène essentielles à cibler, les messages clé, les méthodologies de formation et des suggestions sur la manière d'intégrer le volet Eau et Assainissement aux autres programmes de terrain. Il y a également le Cadre d'Amélioration de l'Hygiène qui établit des liens entre l'aspect matériel et non matériel des programmes. Un recueil complet de documents, modèles techniques et formulaires ayant déjà été testés sur le terrain et qui sont actuellement utilisés, est également inclus. Une importante bibliographie annotée pour la promotion de l'hygiène et une

documentation pour la participation communautaire sont également disponibles, mais s'appliquent plus particulièrement au travail de développement.

Oxfam (2001) *Directives pour la promotion de l'hygiène en situation d'urgence.* Oxford Oxfam [Pt. 1](#) & [pt. 2](#).

Ces directives pratiques sont destinées aux travailleurs sur le terrain qui souhaitent élaborer et mettre en œuvre des projets de promotion de la santé publique en situation d'urgence qui sont particulièrement axés sur la lutte contre les maladies diarrhéiques. L'implication communautaire est centrale à la réduction des risques de santé publique. Ces directives reconnaissent qu'à différents scénarios de crise correspondent des interventions différentes et elles font la distinction pendant une urgence entre les phases présentant des risques très sérieux ou des risques modérés. L'utilisation des différentes méthodologies pour la collecte de données de base et le suivi est clairement présentée. Une section finale sur les ressources est proposée comprenant des listes de contrôle pour l'évaluation des pratiques d'hygiène, pour l'observation des foyers, avec des formats pour élaborer les rapports et un exemple de cadre logique de programme.

Action Contre La Faim (2005) *Water, Sanitation and hygiene for populations at risk.* Hermann.

Disponible en anglais et français. Ces directives pour les situations d'urgence comprennent un chapitre sur la promotion de l'hygiène et la gestion communautaire, notamment la planification des programmes. Il y a également des outils qui peuvent être utilisés pour recueillir des informations en vue de faire une étude référentielle, entre autres le tri en trois piles et le mappage communautaire. Elles sont accompagnées d'une liste d'articles qui peuvent être inclus dans les kits d'hygiène.

ECHO (2005) [Model guidelines for mainstreaming water and sanitation in emergencies, protracted crises, linking relief, rehabilitation & development and disaster preparedness operations.](#)

L'introduction à ces directives présente les grandes lignes de l'approche stratégique d'ECHO dans le domaine de l'alimentation en eau et de l'assainissement lors des catastrophes. Les interventions dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène sont classées selon la nature de l'urgence, à avoir les urgences aiguës et les crises chroniques, et une distinction est faite entre les catastrophes naturelles, les catastrophes causées par des conflits et des catastrophes résultant du déplacement des populations. Les interventions et les bonnes pratiques pour la promotion de l'hygiène sont indiquées pour chaque situation. Des questions transversales sont également traitées, notamment la participation, le genre et l'environnement, en ciblant les plus vulnérables, et en établissant des liens entre la phase humanitaire et de réhabilitation et la phase du développement. Il y a également un guide de normes et d'indicateurs.

Morgan, J. (2001) *Environmental health promotion capacity building. A training guide based on CARE's hygiene promotion manual.* WELL. LSHTM/WEDC.

Ce guide de formation a été rédigé dans l'objectif de diffuser le contenu du manuel, *Hygiene Promotion. A Practical Guide for Relief and Development*, auprès de tous ceux qui travaillent à la promotion de l'hygiène sur le terrain. Ses objectifs sont d'aider les personnes à analyser les causes de la santé environnementale, de choisir en priorité les activités qui amélioreront les conditions ambiantes, d'identifier et de mesurer les changements de pratiques et de planifier des interventions durables. La participation est

au cœur de la méthodologie. Le guide s'adresse à ceux qui gèrent les services de santé urbains et ruraux et des projets de développement à tous les niveaux.

Turatbekova, M. éditeur (2005) *PHAST for an emergency*. UNICEF, Pakistan.

Ce manuel a été élaboré et utilisé lors du tremblement de terre au Pakistan. PHAST (*Participation à la transformation de l'hygiène et de l'assainissement*) est essentiellement utilisé dans un contexte de développement, mais ce guide a adapté la méthodologie de PHAST pour qu'elle puisse être utilisée pour former les formateurs PHAST qui travaillent dans les camps de réfugiés. Les étapes de PHAST qui ont été choisies sont notamment l'identification et l'analyse des problèmes, et le choix d'options comme solutions.

Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. *Unités d'Intervention d'Urgence: Module pour l'assainissement de masse (révisé en 2006)*.

La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a mis à jour le module pour l'assainissement de masse de son Unité d'Intervention d'Urgence qui procure des services d'assainissement et de promotion de l'hygiène essentiels aux populations en situation d'urgence. Ce module peut desservir jusqu'à 20 000 personnes dans une zone limitée, avec la possibilité d'élargir ces ressources à un plus grand nombre de personnes ou bien à des groupes plus dispersés et cela pendant 4 mois avec un équipe de 3 personnes dont un promoteur d'hygiène. Au nombre de ses activités, il faut relever la planification des activités de promotion de l'hygiène et d'assainissement, la construction de latrines d'urgence ainsi que l'élaboration de programmes communautaires pour la construction des latrines. Un programme de formation a été élaboré pour former les membres de l'équipe de l'Unité d'intervention d'urgence avant de les envoyer en mission en situation d'urgence.

Rohr-Rouendaal, P., (2007) *Where there is no artist – development drawings and how to use them*. 2nd Edition. Practical Action Publishing, London (avec un Cdrom).

Cet ouvrage contient plus de 1 200 dessins portant sur un vaste éventail de questions de santé et d'éducation, assorties de directives sur les techniques à utiliser pour en faire des copies, des agrandissements et pour les adapter simplement. Il est envisagé que ces dessins puissent être utilisés pour stimuler l'apprentissage. Cette deuxième édition est accompagnée d'un CD-ROM.

Autres documents relatifs à la promotion de l'hygiène

Les documents suivants sont pertinents à la promotion de l'hygiène dans un contexte de développement :

Adam, G., Harford, N. (1998) *Health on air. A guide to creative radio for development*. Health Unlimited.

Ce manuel pratique a été élaboré pour ceux qui, dans les pays en voie de développement, envisagent d'utiliser la radio pour influencer les attitudes et changer les comportements vis-à-vis de la santé. En particulier, il s'adresse aux praticiens de la radio, (les responsables, les rédacteurs, les reporters et les producteurs) impliqués dans des campagnes médiatiques pour l'éducation pour la santé et à d'autres qui travaillent

pour les organisations et les ONG spécialisées dans le secteur de la santé. Il fournit des directives sur la manière d'évaluer les besoins lorsque l'on utilise la radio à des fins d'éducation pour la santé, de choisir les informations, de faire des tests préalables, de concevoir des formats et les calendriers des programmes, de planifier des campagnes, de faire de la radio un outil interactif et de faire le suivi et des évaluations. Il comporte notamment des exemples pour illustrer les techniques, les approches et les questions qui s'inspirent des expériences des projets d'éducation pour la santé et des stations radiophoniques du monde entier.

Almedon, A., (1997) *Hygiene evaluation procedures: Approaches & methods for assessment for water & sanitation-related practices. International Foundation for Developing Countries, Boston. Distributed by IT Publications, London*

Ce manuel fournit des directives pratiques pour le personnel de terrain qui souhaite élaborer et entreprendre une évaluation des pratiques hygiéniques liées à l'eau et à l'assainissement. Son but est surtout d'aider les praticiens qui ont peu d'expérience dans le recueil et l'interprétation de données qualitatives en explorant une variété de méthodes et d'outils pertinents et en décrivant comment ils peuvent être choisis et associés judicieusement. La collecte de données qualitatives est un bon moyen de recueillir des informations sur les aspects socioculturels du comportement, qui compense les limitations de la quantification des données quantitatives. Sont également inclus des exemples d'erreurs et de pièges qui se rencontrent couramment sur le terrain.

Appleton, B., Sijbesma, C. (2005) *Hygiene promotion. Thematic overview paper 1. IRC International Water & Sanitation Centre.*

Ce document ambitionne d'aider les lecteurs à se familiariser avec les réflexions actuelles sur la promotion de l'hygiène. Les chapitres traitent notamment de l'importance de la promotion de l'hygiène et pourquoi elle est importante, de l'apprentissage dégagé des expériences et des travaux de recherche et de la manière de rendre la promotion de l'hygiène plus efficace. Des études de cas, des ressources, des sites internet, des coordonnées, des stages et un quiz sur la promotion de l'hygiène sont également proposés. Les nombreuses annexes comprennent une documentation sur la promotion de l'hygiène, entre autres des outils et des techniques participatives et PHAST. Ce document fait partie d'un recueil de documents traitant de l'eau, de l'assainissement et de la santé.

Banque Mondiale. Guide de préparation d'un programme de promotion du lavage des mains au savon. Health Communication Partnership. Washington DC.

Ce manuel pratique porte sur le lavage des mains qu'il considère être peut-être plus efficace que n'importe quel comportement hygiénique, et encourage le développement de programmes autonomes de lavage des mains au savon. Il présente les expériences du Partenariat mondial privé-public pour le lavage des mains avec du savon, qui a fait la promotion de programmes de masse pour le lavage des mains et une promotion à grande échelle au Ghana, Pérou, Sénégal et Népal. Au nombre des questions traitées, il faut relever: faciliter l'établissement d'un programme national pour le lavage des mains, comprendre le consommateur et la mise en œuvre et l'organisation des programmes. Des études de cas et des outils sont également proposés.

Bockhorn-Vonderbank, M. (2004) *Children's Hygiene & Sanitation Training (CHAST). A practical guide.* Caritas Luxembourg/Caritas Switzerland (Groupe suisse).

Ce guide présente la méthodologie complète de CHAST qui a été adaptée de l'approche PHAST pour répondre aux besoins des jeunes enfants en Somalie. Son objectif est d'aider les enfants à établir des liens entre l'hygiène personnelle et la santé et il propose des instructions pour orienter progressivement les animateurs de CHAST. Le CD qui l'accompagne propose les outils CHAST assorties d'illustrations, de posters, d'exercices et de jeux pour les enfants de 5 à 12 ans. CHAST utilise une approche Enfant à Enfant qui consiste à engager les enfants dans des discussions et dans des jeux de rôle pour partager leurs expériences.

Connolly, M.A (2005) *Communicable disease control in emergencies. A field manual.* OMS.

Ce manuel pour le terrain s'intéresse au contrôle de toutes les maladies transmissibles qui peuvent se déclarer dans une situation d'urgence. D'un intérêt particulier, la section sur le contrôle et la prévention de maladies causées par l'eau insalubre et un assainissement insuffisant notamment les maladies diarrhéiques, le choléra, la shigellose, la dysenterie ainsi que gale. Le manuel est une référence technique présentant des informations médicales de base qui sont classées dans trois différentes rubriques, les signes cliniques, le diagnostic et la gestion des cas, mais rares sont les références à la promotion de l'hygiène et à la santé.

Curtis, V. (1999) *Hygiene promotion. Lettre technique de Well.* WEDC, Loughborough University.

Ce court document technique de trois pages explique brièvement pourquoi l'éducation pour l'hygiène a échoué par le passé notamment en évoquant certains sophismes qui avaient été acceptés comme tels. En particulier, il récuse le mythe selon lequel les adultes sont comme des pages blanches sur lesquelles il est possible d'écrire de nouvelles idées. Il fait une esquisse des principes clé pour améliorer l'éducation pour l'hygiène, entre autres se limiter à cibler seulement quelques pratiques à risque, cibler des publics particuliers, identifier les motifs pour changer de comportement, le fait que les messages sur l'hygiène doivent être positifs, identifier des canaux appropriés de communication, choisir un assortiment de canaux qui soient rentables, et le fait qu'il faille planifier, exécuter et évaluer avec soi la promotion l'hygiène .

Curtis, V., Kanki, B. (1998) *Hygienic, happy and healthy, How to set up a hygiene promotion programme (Volumes 1, 2, 3 et 4).* UNICEF, New York.

Les directives fournies sont à utiliser dans un contexte de développement, et elles expliquent comment utiliser des travaux de recherche pour mettre sur pied un programme de promotion de l'hygiène, à l'aide des techniques de mobilisation sociale visant à encourager l'adoption de pratiques d'hygiène plus sûres. Les quatre petits manuels dans la série traitent des méthodes pour planifier et mettre sur pied un programme d'hygiène, comment motiver les changements de comportement et comment concevoir un programme de communication sur l'hygiène.

Curtis, V., Cairncross, S., Youli, R. *Domestic hygiene & diarrhoea. Pinpointing the problem.* Tropical Medicine & International Health. Vol 5. Nos 1. pages 22 à 32. Janvier 2000.

Ce document discute comment les pratiques familiales peuvent contribuer à réduire les maladies diarrhéiques. Les auteurs suggèrent que pour faire une bonne promotion de l'hygiène, il convient d'identifier et de cibler les quelques pratiques d'hygiène qui sont à l'origine des risques les plus sérieux. Ils suggèrent également que l'élimination des selles, première barrière à la transmission, est peut-être plus importante pour la prévention de la diarrhée que la seconde barrière qui est celle du lavage des mains avant de manger. Les auteurs affirment que des évidences épidémiologiques quant à l'effet des comportements primaires et secondaires corroborent leurs conclusions. Ils concluent en suggérant que les programmes de promotion de l'hygiène devraient privilégier l'élimination sans risque des matières fécales et le lavage des mains après un contact avec des selles d'adultes ou d'enfants.

Environmental Health Project, PAHO, Plan, USAID (2004). *Improving health through behaviour change. A process guide on hygiene promotion.*

Un pilier de ce guide pour la planification et la gestion de la promotion de l'hygiène est l'adoption d'une méthodologie axée sur le comportement. Il peut être aussi bien utilisé comme un guide complet pour le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes de promotion de l'hygiène, que pour élaborer des sessions de formation sur le changement de comportement. Le guide comprend une section sur le Cadre d'Amélioration de l'Hygiène. Il s'intéresse principalement à la promotion de l'hygiène sur le long terme.

Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (2007) *Software tools for water and sanitation programming.*

Ce guide pour la mise en œuvre d'un programme software a été conçu à l'intention des employés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui travaillent actuellement sur des projets eau et assainissement avec des exemples issus des différentes sociétés nationales de la Croix-Rouge. Ce guide est accompagné d'un CD-Rom comprenant plusieurs outils intéressants. Il définit précisément la promotion de l'hygiène et le changement de comportement et présente une vue globale de la participation et de la gestion communautaire. Il s'attarde plus longuement sur PHAST (*Participation pour une transformation de l'hygiène et de l'assainissement*) en résumant ses sept étapes ainsi que les bénéfices offerts par les programmes de la Croix-Rouge et leurs contraintes, et expose les grandes lignes de la formation PHAST, notamment les particularités de la formation à plusieurs niveaux et la planification de la formation. D'autres outils PHAST sont présentés, entre autres pour le genre et le suivi & évaluation (y compris une étude référentielle et des outils pour un contrôle trimestriel). Il y a un chapitre sur l'emploi de PHAST en situation d'urgence dans les camps de réfugiés ou de personnes déplacées, ainsi que des suggestions pour abrégé PHAST dans la phase aiguë et lorsque des épidémies, par exemple de choléra, se déclarent dans un pays.

Fewtrell, L., Colford J. (2004) *Water, Sanitation & Hygiene: Interventions and Diarrhoea. A Systematic Review and Meta-analysis.* Health, Nutrition & Population Discussion Paper, Banque Mondiale.

Il s'agit d'une étude et d'une méta-analyse structurée examinant les évidences issues d'un large nombre d'études, qui présentent les résultats d'interventions axées sur l'amélioration de l'approvisionnement en eau potable, des infrastructures sanitaires et des pratiques hygiéniques en vue de réduire les taux de morbidité. Il s'avère que dans les pays en voie de développement, l'incidence des maladies diarrhéiques a baissé

grâce à des interventions individuelles, notamment l'amélioration de la qualité de l'eau (en particulier le traitement au point d'utilisation), les interventions pour l'approvisionnement en eau (principalement l'équipement des foyers avec des canalisations d'eau et l'utilisation de l'eau sans stockage), et des interventions en matière d'hygiène (surtout celles qui promeuvent le lavage des mains). Des interventions multifactorielles conjuguant l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'éducation pour l'hygiène ont réduit l'incidence des diarrhées, mais ne se sont pas montrés plus efficaces que les interventions individuelles.

GOAL (2007) Directives techniques de GOAL sur l'eau et l'assainissement – Projet de texte.

Ces directives qui ont été rédigées pour le personnel de GOAL s'appliquent aussi bien au développement qu'aux situations d'urgence. Elles traitent des questions d'eau et d'assainissement et un court chapitre est consacré à la promotion de l'hygiène. Les sections ont été entièrement référenciées grâce à un système original de codage de couleurs, qui renvoie vers de mémoires techniques produits par WEDC et WELL, accompagnés de documents sur internet (et disponibles sur le CD produit par GOAL qui accompagne ces directives), et des documents qui sont recommandés pour les activités du programme ainsi que des sites internet intéressants. Une brève section sur la promotion de l'hygiène est également proposée.

Hope and Timmel (1984) *Training for transformation.*

London: Intermediate Technology Publications, Zimbabwe: Mambo Press.

Les trois manuels de la célèbre série *Training for Transformation* ont été largement utilisés et appréciés par de nombreuses organisations dans le monde. Elle constitue une introduction au développement participatif avec ses exercices de formation, ses études de cas et ses idées pratiques.

Howard-Grabman, L., Snetro, G. *How to mobilise communities for health and social change. A field guide.*

Ce guide pratique propose les principes généraux et les méthodes de la mobilisation communautaire employées avec les groupes défavorisés ou marginalisés dans les pays en voie de développement. Il contient des exemples et des leçons tirés de différents pays à travers le monde. Ce guide s'adresse aux responsables des programmes de santé communautaire qui envisagent de promouvoir ou d'améliorer la mobilisation communautaire à tous les niveaux.

Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for communication programmes. (2003) *Field guide for designing a health communication strategy. A resource for health communication professionals.*

Le but de ce guide pratique est de proposer une orientation pratique sur la conception, la mise en œuvre ou la facilitation des efforts de communication stratégique en matière de santé, qui adopte une approche à long terme et est appropriée aux besoins du public. Il part du principe que la communication stratégique doit être collaborative et participative. Il comprend un ensemble d'outils pratiques ainsi que des feuilles de calcul, des exemples et des astuces pour faciliter l'application par le lecteur des concepts décrits. Ce guide est destiné aux responsables de programme qui mettent en œuvre des programmes de santé dans les pays en voie de développement, et aux professionnels de la communication.

Linney, B (1995) *Pictures, people and power*, Hong Kong: Macmillan.

Cet ouvrage montre comment il est possible d'utiliser des images pour promouvoir l'apprentissage, en s'inspirant des connaissances locales. Il traite de questions comme la littératie visuelle, qui selon l'auteur peut être facilement acquise si elle est enseignée d'une manière habilitante. En outre, il insiste sur l'importance pour les gens de produire leur propre documentation visuelle et souligne à quel point les images peuvent s'avérer plus efficaces pour l'apprentissage que des messages présentés par voie d'affiches .

Narayan, D. (1993) *Participatory evaluation: Tools for managing change in water & sanitation*. Banque mondiale Technical Paper Number 207. Washington DC: Banque mondiale.

Ce classique demeure un excellent guide pour faire des évaluations participatives dans le secteur de l'eau et de l'assainissement en s'inspirant des expériences de projets dans le monde entier. Un point important qu'il promeut est la définition de cibles et d'indicateurs avec la communauté, entre autres les comportements hygiéniques, en vue d'évaluer efficacement chaque intervention.

OMS (2004) *Flambées de Choléra. Evaluation des mesures*.

Ces directives de l'OMS proposent un cadre général pour évaluer et répondre à une flambée de choléra et s'adressent aux professionnels de la santé. La réponse proposée dépasse du cadre d'une simple intervention médicale. L'objectif des directives est également d'améliorer l'état de préparation aux interventions et aux futures épidémies. Au nombre des sujets traités, il faut relever la détection et la confirmation de la maladie, l'organisation de l'intervention, la gestion des informations, et la gestion des cas, la réduction du taux de mortalité, les mesures d'hygiène adoptées dans les infrastructures sanitaires , la communauté, l'eau, l'alimentation, l'assainissement, les funérailles, la surveillance et les organisations partenaires.

OMS (2005) *Malaria control in complex emergencies. An inter-agency field handbook*.

Ce manuel interagence élaboré par le Réseau d'Appui technique au partenariat pour faire reculer le paludisme dans des urgences complexes est le premier à proposer des directives détaillées pour la lutte contre le paludisme en situation d'urgence. Il s'intéresse à la phase aiguë d'une urgence et fournit des conseils pratiques aux planificateurs en vue de lutter efficacement contre le paludisme, notamment en concevant et prenant des dispositions pour réduire les taux de morbidité et de mortalité imputables au paludisme.

Pretty, J., Guijt, I., Thompson, J & Scoones, I. (1995) *Participatory learning & action: A trainers guide*. London: IIED.

Ce guide intéressant et qui est très facile à lire, est destiné aux formateurs qui forment à l'utilisation des méthodes participatives. Il présente de manière détaillée la théorie et la pratique de l'apprentissage et de l'action participative, et s'intéresse aux complexités de la formation dans le monde réel et aux moyens de les aplanir. Une section comporte 101 jeux et exercices pratiques à faire dans des ateliers de travail ou en salle de classe ainsi que sur le terrain. Ils sont utiles pour redonner du tonus aux participants, améliorer l'interaction des groupes, rehausser les compétences pour mener des entretiens,

encourager l'analyse des conditions de vie et des moyens d'existence locaux, et évaluer divers exercices et sessions de formation.

UNICEF & London School of Hygiene & Tropical Medicine (1999) *Towards better programming – Un manuel de promotion de l'hygiène. Water, Environment & Sanitation Technical Guidelines Series Nos 6. Unicef, New York.*

Ce manuel fait partie d'une série de directives techniques produites par l'Unicef sur l'eau, l'environnement et l'assainissement, qui s'appuie sur les expériences d'un projet financé par l'Unicef en Afrique de l'Ouest. Il présente une méthodologie applicable à la programmation partant de la base aux fins de la promotion de l'hygiène, qui consiste à travailler avec les populations en vue de concevoir des solutions de substitution aux pratiques risquées. Il décrit par quels moyens il est possible d'identifier ce qui motive les gens à adopter des pratiques d'hygiène sans risque. La présentation de ce manuel est très simple, avec des croquis en noir et blanc qui sont faciles à reproduire pour être utilisés localement.

UNICEF. (1999) *Towards better programming. Un manuel de communication dans le domaine de l'alimentation en eau et de l'assainissement du milieu . Water, Environment & Sanitation Technical Guideline Series - Nos 7.*

Ce manuel fait partie d'une série de directives dans le domaine de l'alimentation en eau et de l'assainissement du milieu. Il propose une vue d'ensemble de la programmation pour le développement comportemental, et des conseils sur les modalités d'incorporation des techniques de communication et de modification comportementale judicieuses à l'appui des programmes d'alimentation en eau et d'assainissement du milieu. La communication pour le développement, dont il s'inspire emploie trois grandes 3 stratégies, qui sont le plaidoyer, la mobilisation sociale et la mobilisation du programme.

UNICEF. (1998) *Towards better programming. Un manuel relatif à l'hygiène et l'assainissement en milieu scolaire. Water, Environment and Sanitation Technical Guidelines Series - Nos 5.*

Ce manuel fait d'une série de directives dans le domaine de l'eau et de l'assainissement du milieu. Il présente à la fois les aspects matériels et non matériels à considérer dans un programme d'hygiène et assainissement en milieu scolaire et offre un vaste panorama de la situation relative à la connaissance et l'expérience de ces types de programmes de l'époque, notamment les études de cas. Il fait des suggestions quant aux méthodologies pour créer un milieu favorable pour les programmes d'assainissement en milieu scolaire au niveau national, scolaire et communautaire, entre autres l'évaluation, la planification, la mise en œuvre, la construction et l'entretien des infrastructures scolaires ainsi que le suivi de la mise en œuvre des programmes. Ce manuel est produit en collaboration avec le CRI.

USAID (2004) *Strategic report 8. Assessing hygiene improvement. Guidelines for household and community levels. Environmental Health Project, Arlington, USA.*

Ces directives présentent les indicateurs et les instruments à utiliser pour recueillir des données en vue d'évaluer les interventions dans les domaines de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement et de l'hygiène. Elles proposent 66 indicateurs et 360 questions pour un modèle d'enquête pouvant être utilisés pour mesurer l'amélioration de l'hygiène et qui représentent une pratique exemplaire. Il y a deux catégories

d'indicateurs, les indicateurs prioritaires et les indicateurs d'appui qui se rattachent à l'amélioration de l'accès au matériel, à la promotion d'une hygiène correcte et au renforcement d'un milieu favorable. Chaque indicateur est accompagné d'informations détaillées. Le Cadre d'Amélioration de l'Hygiène est présenté comme une approche qui permet de prévenir la diarrhée chez les enfants.

Werner, D. and Bower B. (1982) *Helping health workers learn, USA: Hesperian Foundation.*

Ce document est inappréciable pour former des agents de santé et des éducateurs villageois qui travaillent au niveau communautaire. Il est pour l'essentiel axé sur l'être humain et il promeut une approche participative pour aider les gens à analyser et résoudre leurs problèmes. Il présente des activités bien illustrées pour les mères et leurs enfants, des moyens pour produire du matériel didactique à bas prix, des suggestions pour utiliser le théâtre à des fins éducatives et des méthodes pour capitaliser les expériences et les forces communautaires.

Wood, S., Sawyer, R., et Simpson-Herbert, M. (1998) *Manuel progressif PHAST : Approche participative pour la lutte contre les maladies diarrhéiques* OMS. Disponible en anglais, français et espagnol.

Le guide PHAST (*Participation pour la Transformation de l'hygiène et de l'assainissement*) se compose de sept étapes, dont les cinq premières vous aident à accompagner la communauté tout au long du processus de mise en plan d'un plan destiné à empêcher la propagation des maladies diarrhéiques, grâce à une amélioration du système d'approvisionnement en eau et des comportements en matière d'hygiène et d'assainissement. Dans sa première édition de 1998, il proposait un nouveau modèle pour conférer aux communautés les moyens d'améliorer les comportements en matière d'hygiène et pour améliorer, gérer et promouvoir un sentiment d'appropriation à l'égard des infrastructures pour l'alimentation en eau et l'assainissement. PHAST ambitionne de démontrer qu'il existe une relation entre l'assainissement et l'état de santé et d'accroître l'amour-propre des membres de la communauté. L'objectif des étapes est d'aider les membres de la communauté à cerner les projets qu'ils veulent entreprendre, les modalités de la mise en œuvre et les moyens pour soutenir leur future durabilité. Chacune des sept étapes comprend des activités clairement définies, assorties d'une panoplie d'outils. Au nombre des étapes, il faut relever l'identification et l'analyse des problèmes, la planification pour trouver des solutions, le choix d'options, la planification de la mise en place de nouvelles infrastructures et les changements de comportements, ainsi que le suivi et l'évaluation. La troisième partie du guide montre comment créer une panoplie d'outils pour chaque activité, entre autres le tableau à poches et le tri en trois piles.

CD-ROMS

Action Contre La Faim

Promotion de l'hygiène : a learning experience.

Avec une documentation sur la promotion de l'hygiène issue de plusieurs projets appuyés par ACF notamment au Cambodge, au Honduras, au Liberia, en Birmanie, au Nicaragua, aux Philippines et au Timor. Cette documentation est disponible en français, anglais et espagnol.

Water and sanitation e-library (2007).

Un CD qui contient une vaste documentation sur les aspects matériels et non matériels de l'alimentation en eau et de l'assainissement, entre autre la promotion de l'hygiène. Il présente des outils en provenance de différents pays ainsi que les différentes étapes de la planification de programmes, entre autres des rapports sur les ateliers de travail, des exemples de formats pour faire le suivi et des évaluations (avec des indicateurs référentiels), la santé scolaire, PHAST et une bibliographie. Il contient également des publications produites par d'autres organisations. La bibliothèque électronique a également une section avec une documentation sur la santé publique.

Module d'auto-formation à la Promotion de l'hygiène (Avant-projet). Juin 2006.

Ce module d'auto-formation est clair et facile à consulter ; il fait passer le lecteur par les étapes de la planification d'un programme d'hygiène. Il est bien illustré, notamment avec des exemples de documentation sur le CCC.

Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge Water & Sanitation Mission Assistant. Mis à jour en juillet 2002.

Ce CD comprend des documents de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dont certains traitent de l'alimentation en eau et de l'assainissement. Cette documentation comprend des rapports de projets, des politiques, et des renseignements sur les unités d'intervention d'urgence. S'y trouvent également des documents produits par d'autres organisations

Base de données de la documentation CCC dans le domaine de l'Eau & de l'Assainissement.

Ce CD propose des exemples de documentation pratique sur le CCC issus des programmes de la Croix-Rouge, et qui peuvent être utilisés en situation d'urgence, notamment des fiches d'informations, des dessins, des posters et des photos. Les fiches présentent notamment des informations sur la prévention du paludisme et du choléra. Il y a également quelques posters sur le traitement de l'eau pour la consommation familiale et sur les pratiques hygiéniques, qui ont été produits par différentes agences. Les photos qui ont été prises dans le monde entier, montrent des gens qui entreprennent des activités en relation avec l'alimentation en eau et l'assainissement ainsi que des pratiques hygiéniques.

Il y a également plusieurs dessins de Rod Shaw qui sont des croquis génériques de personnes impliquées dans des activités relatives à l'alimentation en eau et à l'assainissement (par exemple en train de porter un seau d'eau) dans les pays à faibles revenus, et qui peuvent être utilisés dans n'importe quel pays une fois adaptés (Shaw, R.2 2005, *Drawing Water*. WEDC)

FICR water and sanitation software 2007.

Cette documentation est produite par la Croix-Rouge et d'autres organisations. La documentation est organisée selon le cycle du projet pour la promotion de l'hygiène, notamment les outils pour l'évaluation, la planification, la mise en œuvre et le suivi et l'évaluation. Il y a également des informations générales sur les maladies liées à WASH, sur le genre, l'environnement, l'eau, l'assainissement et les groupes vulnérables, sur la participation communautaire, la durabilité, la gestion communautaire et la formation internationale dans le domaine de la santé publique. La documentation des autres comprend des manuels et des directives.

International Rescue Committee :

CD rom de 150+ documents techniques électroniques sur la promotion de l'hygiène

Vidéo :

Prescription for Health. IDRD in Canada

Un court métrage sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans le contexte développemental.

Bibliographie Annotée : Sources

Titre	Auteur	Date	Type de Matériel	Source (mais ils changent)
Behaviour change communication in emergencies. A tool kit	Unicef	2006	Panoplie d'outils	www.unicef.org/ceecis/BCC_full_pdf.pdf
Charte humanitaire et normes minimales dans les interventions lors de catastrophes humanitaires	Projet SPHERE	2004	Directives	www.SPHEREproject.org/handbook
CHAST. A Practical Guide	Groupe suisse	2004	Guide	Disponible sur WASH Cluster Hygiène Promotion CD, UNICEF.
Cholera Outbreak. Assessing the outbreak response & improving preparedness	OMS	2004	Directives	whqlibdoc.who.int/hq/2004/WHO_CDS_CPE_ZFk_2004.4_eng.pdf
Communicable Disease Control in emergencies Manuel pratique	Connolly., M.A	2005	Manuel	www.who.int/infectious-disease-news/IDdocs/whocds200527/ISBN_9241546166.pdf
Domestic hygiene & diarrhoea. Pinpointing the problem. (<i>hygiène familiale et diarrhée. Pointer du doigt le problème</i>)	Curtis, V., Cairncross, S., Yali, R.	2000	Exposé	www.blackwell-synergy.com/doi/pdf/10.1046/j.1365-3156.2000.00512.x
Emergency Response Unit: Mass Sanitation Module	Fédération Internationale de CR/CR	2006	Module de Directives	Disponible auprès de WASH Cluster Promotion de l'hygiène CD, UNICEF.
Environmental Health Field Guide.	International Rescue Committee	2005	Guide	http://www.irc-eh-field-guide.com/EH_PORTABLE_LIBRARY/Home.htm
Environmental Health Promotion Capacity Building	Morgan, J.	2001	Guide	www.lboro.ac.uk/well/resources/well-studies/full-reports-pdf/task0515.pdf
Essential hygiene messages in post-disaster emergencies	OMS	2005	Fiche	http://wedc.lboro.ac.uk/WHO-TechnicalNotes-for-Emergencies/
Excreta disposal in emergencies	Harvey, P.	2007	Manuel	Copies papier disponibles auprès de WEDC, UK:-

				http://wedc.lboro.ac.uk/projects/new_projects3.php?id=152
Field Guide for Designing a Health Communication Strategy	Johns Hopkins Bloomberg School	2003	Guide	www.jhuccp.org/pubs/fg/02/
Goal Technical Guidelines on Water & Sanitation <i>Draft</i>	Goal	2007	Directives	Actuellement disponible auprès de GOAL Best Practice Website (voir ci-dessous les instructions pour ouvrir session)
Guide de préparation d'un programme de promotion du lavage des mains au savon)	Banque mondiale	PAS DE DATE	Guide	www.globalhandwashing.org/Publications/Handwashing_Handbook.pdf
Guidelines for public health promotion in emergencies	Oxfam	2001	Directives	http://publications.oxfam.org.uk
Health on air. A guide to creative radio for development	Adam, G., Harford, N	1998	Manuel	Copies papier disponibles auprès de TALC, UK:- www.talcuk.org
Helping health workers learn	Werner, D, Bower B.	1982	Manuel	Copies papier disponibles auprès de Hesperian Foundation:- www.hesperian.org/mm5/merchant.mvc?Store_Code=HB&Screen=CTGY&Category_Code=ENG
How to Mobilise Communities for Health & Social Change.	Howard-Grabman, L., Snetro, G	PAS DE DATE	Guide	www.hcpartnership.org/Publications/Field_Guides/Mobilize/pdf/
Hygiene Evaluation Procedures: approaches & methods for assessment for water & sanitation-related practices	International Foundation for Developing Countries	1997	Manuel	www.unu.edu/unupress/food2/UIN11E/ui11e00.htm
Hygienic, Happy & Healthy, How to set up a Hygiene	Curtis, V.,	1988	Directives	http://www.sanicon.net/titles/title.php3?titl

promotion programme	Kanki, B.			eno=110
Hygiene Promotion : A Practical Manual for Relief & Development	Ferron, S., Morgan, J., & O'Reilly, M.	2000	Manuel	Copies papier disponibles auprès de : Stylus Publishing, USA:- http://styluspub.com/books/BookDetail.aspx?productID=138936 et TALC, UK:- http://www.talcuk.org/books/hygiene-promotion-practical-manual-for-relief-and-development.htm
Hygiene Promotion . Thematic Overview Paper	Appleton, B., Sijbesma, C.	2005	Exposé	www.irc.nl/content/download/23457/267837/file/TOP1_HygPromo_05.pdf
Hygiene Promotion .	Curtis, V	1999	Lettre technique	www.lboro.ac.uk/well/resources/fact-sheets/fact-sheets-htm/hp.htm
Improving Health Through Behaviour Change. A Process Guide on Hygiene Promotion	EHP, PAHO, Plan, USAID	2004	Guide	ehproject.org/PDF/Joint_Publications/JP007-CIMCIPProcessGuideWeb.pdf
Malaria control in complex emergencies. An inter-agency handbook	OMS	2005	Manuel	www.who.int/malaria/docs/ce_interagency_yfhbook.pdf
Model guidelines for mainstreaming water & sanitation in emergencies	ECHO	2005	Directives	Actuellement disponible auprès de ECHO http://ec.europa.eu/echo/
Participatory evaluation: Tools for managing change in water and sanitation	Narayan, D	1993	Guide	Copies papier disponibles auprès de Banque mondiale Publications:- http://publications.worldbank.org/howtoorder
Participatory learning & action: A trainers guide	Pretty, J., Guijt, I	1995	Guide	Copies papier disponibles auprès de Earthprint, UK:- http://www.earthprint.com/Product.aspx?n=6021IIED

PHAST en situation d'urgence	Turatbekova, M.	2005	Manuel	Disponible auprès de WASH Cluster Promotion de l'hygiène CD, UNICEF.
PHAST Guide progressif: une approche participative à la lutte contre les maladies diarrhéiques	Wood, S., Sawyer, R., Simpson-Herbert, M.	1998	Guide	www.who.int/water_sanitation_health/hygiene/envsan/phastep/en/index.html
Pictures, people and power (<i>Images, personnes et pouvoir</i>)	Linney, B	1995	Livre	Copies papier disponibles auprès de TALC, UK:- http://www.talcuk.org/books/pictures-people-and-power.htm
Software tools for water and sanitation programming	Fédération Internationale de CR/CR	2007	Guide	www.FICR.org
(Savoir pour sauver)	UNICEF & Autres agences	2002	Fiches	http://www.unicef.org/publications/index-4387.htm
Strategic Report 8. Assessing Hygiene Improvement. (<i>Evaluer l'amélioration de l'hygiène</i>)	USAID	2004	Directives	www.ehproject.org/PDF/Strategic_papers/SR-8-HISGPaperVersion.pdf
Towards Better Programming - A Manual on Hygiene Promotion (<i>vers une meilleure programmation – manuel sur la promotion de l'hygiène</i>)	UNICEF & LSHTM	1999	Manuel	www.unicef.org/wes/hman.pdf
Towards Better Programming - A Manual on Communication for Water Supply & Environmental Sanitation Programmes	UNICEF	1999	Manuel	www.unicef.org/wes/files/com_e.pdf
Towards Better Programming - A Manual on School Sanitation & Hygiene	UNICEF	1999	Manuel	www.unicef.org/wes/Sch_e.pdf
Training for transformation	Hope & Timmel	1984	3 Manuels	Copies papier disponibles auprès de TALC, K:-

				http://www.talcuk.org/books/community-health-b.htm
Water, Sanitation & Hygiene for Populations at Risk.	Action Contre La Faim	2005	Directives	Copies papier disponibles auprès de www.amazon.fr
Water, Sanitation & Hygiene : Interventions and Diarrhoea. A Systematic Review and Meta-analysis	Fewtrell, L., Colford, J.	2004	Exposé Discussion	http://siteresources.worldbank.org/HEALTHNUTRITIONANDPOPULATION/Resources/281627-1095698140167/Fewtrell&ColfordJuly2004.pdf
Where there is no artist - development drawings & how to use them.	Rohr-Rouendaal, P	2007	Livre	Copies papier disponibles auprès de Stylus Publishing, USA:- www.styluspub.com/Books/Features.aspx?productID=46772 ou Practical Action Publishing http://developmentbookshop.com/product_info.php?products_id=724
CD ROMS				
Hygiene Promotion : a learning experience	ACF			
Water and sanitation e-library	ACF	2007		
Module d'auto-formation pour la Promotion de l'hygiène (avant-projet)	ACF	2006		
Water and sanitation mission assistant	FICR	juillet2002		
CD ROM avec plus de 150 documents techniques électroniques sur la Promotion de l'hygiène	IRC			

Water and sanitation <i>Base de données de la documentation CCC dans le domaine de l'Eau & de l'Assainissement</i>	FICR			
Software water and sanitation	FICR	2007		
VIDEOS				
Prescription for health	IDRD, Canada			

Abréviations

ACF: Action Contre La Faim

FICR : Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

IRC : International Rescue Committee

PAHO : Organisation panaméricaine de la Santé

Note:

1) Pour accéder au site des pratiques exemplaires de Goal

Les personnes travaillant dans le secteur humanitaire peuvent utiliser ces ressources à condition que le but ne soit pas lucratif: Pour consulter le site :-

- Se connecter à l'adresse suivante: <http://www.goalireland.net>
- Le nom d'utilisateur est goalie et le mot de passe est dublin. Tout le monde devrait pouvoir se connecter.
- Une fois sur le site, naviguer vers le dossier contenant la documentation des références techniques pour y accéder
- Les commentaires ou nouvelles idées concernant le site sont très appréciés mais il serait préférable qu'ils soient publiés sur le Forum de Discussion de GOAL

Décembre 2007

Liste de sites internet intéressants sur la santé environnementale

- <http://www.paho.org>

PAHO est l'organisation panaméricaine de la santé . Les informations concernant l'atténuation des problèmes liés à l'eau se trouvent à :

<http://www.disaster-info.net/watermitigation/e/introduction/htm>

Le site internet en langue espagnole est le suivant:

<http://www.paho.org/defaultl.Spa.htm>

- <http://www.lboro.ac.uk/departments/cv/wedc/>

Water, Engineering and Development Centre qui est hébergé à l'université de Loughborough fournit des stages éducatifs, de formation, des travaux de recherche et des services consultatifs pour améliorer la planification, la fourniture et la gestion des infrastructures et des services de développement dans les pays à faibles et moyens revenus. Il s'intéresse particulièrement aux besoins et demandes des personnes défavorisés.

WEDC a créé un nouveau lien sur son site dont l'adresse est la suivante :

http://www.lboro.ac.uk/wedc/image_library/

Il est possible de télécharger des photos numériques sur la promotion de l'hygiène.

- <http://www.lboro.ac.uk/well/>

WELL est un réseau de centres de ressources fournissant des services et des ressources dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de la santé environnementale à DIFD (*le département pour le développement international*) du gouvernement britannique et aux organisations partenaires.

- <http://www.irc.nl/>

CIR (*Centre international de l'eau et de l'assainissement*)

Des actualités et des informations, des conseils, des travaux de recherche et des stages de formation sur la fourniture d'eau et d'assainissement à faible coût dans les pays en développement.

- <http://www.ehproject.org/>

Environmental Health Project. Financé par l'USAID, l'EHP constitue en premier lieu une ressource technique pour les praticiens et les programmes de santé environnementale.

Un de ses principaux domaines d'expertise est la réduction des taux de morbidité et de mortalité des enfants de moins de cinq ans grâce à l'amélioration des conditions environnementales ou la réduction de leur exposition à des agents pathogènes, ainsi que les maladies infectieuses qui sont d'une importance majeure pour la santé publique.

- http://www.accessexcellence.org/AE/AEC/CC/hand_background.html/

Le projet américain *National Museum's Access Excellence* propose un historique sur le lavage des mains et explique son rôle dans la prévention des maladies infectieuses.

- <http://www.wrc.org.za/>

Water Research Commission (WRC)

WRC promeut la coordination, la communication et la coopération dans le domaine de la recherche sur l'eau ; elle définit les besoins et les priorités des travaux de recherche, finance certains travaux de recherche jugés prioritaires et promeut le transfert d'informations et technologique.

- <http://www.lib.utexas.edu/maps/index.html>

Collection de cartes électroniques de l'université du Texas. Propose des cartes géographiques, politiques, et liées à la santé, de nombreux pays et régions.

- <http://www.wsp.org/english/index.html>

Water and Sanitation Programme (WSP) WSP est un partenariat international des principaux organismes mondiaux de développement de pointe dans le domaine de l'alimentation en eau et des services d'assainissement pour les populations défavorisées. Sa mission est de soulager la pauvreté en aidant les populations défavorisées à obtenir un accès durable à de meilleurs services d'alimentation en eau et d'assainissement. Son siège est installé à Washington, DC et il a quatre bureaux régionaux en Asie du Sud, en Asie de l'Est et dans le Pacifique, l'Afrique et la région andine.

- <http://www.helid.desastres.net/cgi-bin/library.exe>

Electronic Health Library for Disasters (La bibliothèque électronique de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en cas de catastrophes). Elle propose des liens vers des thèmes très variés dans le domaine de la santé, et qui traite notamment de la santé dans des situations de catastrophe. Les ressources sont disponibles en français, en anglais et en espagnol.

- <http://www.irc.nl/products/publications/list.php?list=online>

Centre International de l'Eau et de l'Assainissement (CIR) facilite le partage, la production et l'utilisation des connaissances afin que les gouvernements, les professionnels et les organisations puissent mieux aider les populations dans les pays en développement à obtenir des services d'alimentation en eau et d'assainissement qu'ils utiliseront et entretiendront. Dans les pays en développement, le CIR établit des liens vers les centres de ressources dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, tout en disséminant de la documentation et renforçant leurs capacités.

- <http://www.aidworkers.net/>

Aid Workers Network (Réseau des travailleurs humanitaires) établit un lien entre le personnel humanitaire et de développement qui travaille sur le terrain en vue de partager l'appui, les idées, et les pratiques exemplaires. Il est en train de développer son site internet en vue de fournir un nombre important de ressources aux travailleurs qui s'affèrent sur le terrain et qui ont besoin de conseils pratiques et de ressources éprouvées. Les informations sont en français et en espagnol.

- <http://www.odihpn-org/>

Humanitarian Practice Network. Ses objectifs sont de fournir des analyses et une orientation pertinente à la pratique humanitaire, ainsi que des résumés sur les développements politiques et institutionnels dans le secteur humanitaire. Les informations sont en français et en espagnol.

<http://www.ehjournal.net/start-asp>

Version en ligne de Environmental Health : *Global Access Science Source journal*.

http://www.projetqualite.org/compas/outil/uk/index_uk.html

Information sur le qualite, en francais.

Version décembre 2007