

# Indicateurs pour le suivi de la Promotion de l'Hygiène en situations d'urgence

## Introduction

Il est important lors des urgences de contrôler l'impact de la promotion de l'hygiène, notamment les changements de pratiques d'hygiène dans la communauté pouvant contribuer à la réduction des maladies liées à WASH/EAH. Les informations fournies par le suivi peuvent être injectées aux futures évaluations et à la planification des projets de promotion de l'hygiène, pour que objectifs puissent être modifiés si besoin est. Il est important de ne pas considérer la collecte de données uniquement comme un exercice, mais d'utiliser aussi les conclusions issues de leur analyse pour identifier les forces et faiblesses des projets et influencer les prises de décisions

Au stade initial de la planification du programme de promotion de l'hygiène, les objectifs sont fixés et les indicateurs de réalisation qui leur sont associés sont définis. Il est possible d'utiliser un cadre logique pour orienter activement le suivi. Pour faire le suivi, on peut mesurer l'**impact** et évaluer si le but du projet a été réalisé et si des changements importants se sont produits. Cela veut dire entre autres, revisiter l'adéquation des projets, les réalisations et les résultats (infrastructures fournies ou systèmes mis en place) et les activités (nombre de toilettes ou de points d'eau construits). Il est également important de surveiller la participation et la représentation communautaire, par exemple des femmes, des hommes, des plus démunis et des personnes handicapées. Le suivi peut être utilisé pour mesurer le progrès par rapport aux données de base collectées au stade initial d'une situation d'urgence, et identifier les défauts dans la conception du projet et les objectifs irréalistes.<sup>1</sup> Pour le suivi des **processus**, on peut s'intéresser au déroulement d'un projet et identifier les problèmes avant de les résoudre.

Il convient de trouver un juste milieu pour le recueil des données de suivi ; trop de données peuvent être difficiles à analyser, étant donné les contraintes de temps dans une situation d'urgence.

## Indicateurs

Des indicateurs sont identifiés en vue de pouvoir faire le suivi et les évaluations. Les indicateurs représentent un moyen de mesurer si vous avez réalisé votre objectif et comment cela a été fait. Les indicateurs peuvent être qualitatifs ou quantitatifs et ils sont identifiés au moment de rédiger le premier plan de projet. Ce sont soit des indicateurs d'impact soit des indicateurs de processus. Les indicateurs de processus du cadre logique renseignent sur le niveau d'activités et de résultats, tandis que les indicateurs d'impact renseignent sur le but ou l'objectif spécifique. Il est également important de mesurer la participation des bénéficiaires et de collecter si possible des données sanitaires auprès des cliniques.

Il peut être difficile de mesurer la promotion de l'hygiène et cette démarche est facilitée si l'on choisit des indicateurs qui sont simples, en nombre limité et qui peuvent être utilisés, si possible, au niveau communautaire.

## Indicateurs directs et indirects (de substitution)

Il peut être facile de mesurer les indicateurs directs, par exemple le nombre de toilettes.

Alors que le but ultime des projets de promotion de l'hygiène est de réduire la mortalité et la morbidité dues à des maladies liées à WASH/EAH, il est largement admis qu'il peut être difficile d'établir une relation directe dans la mesure où l'incidence des maladies est tributaire de nombreux

<sup>1</sup> Ferron, S., Morgan, J., O'Reilly, M. Promotion de l'hygiène. Un manuel pratique pour les interventions de développement et humanitaires

facteurs. Cela est dû en partie à la difficulté d'obtenir des données précises, en particulier dans une situation d'urgence. Pour cette raison, l'utilisation d'indicateurs indirects ou de substitution est jugée acceptable pour faire le suivi de l'impact; il est par exemple avéré que le lavage des mains avec du savon a un impact important sur la réduction des maladies diarrhéiques.

### **Indicateurs à utiliser en situation d'urgence**

Une courte liste d'indicateurs essentiels figure ici, ces indicateurs devant être toujours utilisés, quelle que soit la situation.

Une liste d'indicateurs prioritaires plus généraux pouvant être utilisés dans les situations d'urgence se trouve dans le tableau ci-dessous, et comprend des indicateurs pour l'élimination des excréments, l'approvisionnement en eau, les pratiques d'hygiène et l'environnement.

Le tableau fournit une liste détaillée d'indicateurs pouvant tous faire à un moment donné l'objet d'une surveillance dans la plupart des programmes WASH/EAH. Cependant, les indicateurs particuliers choisis pour faire un suivi dans toute situation donnée, et la fréquence avec laquelle ces indicateurs sont mesurés, devraient refléter les priorités identifiées lors de l'évaluation et de la planification, et les modalités pratiques de recueillir et de gérer les données nécessaires pour les mesurer

Il est important, lorsque c'est possible, d'adhérer aux directives nationales gouvernant le suivi.

Il devrait y avoir une coordination des indicateurs dans tout le cluster WASH/EAH, afin que les principaux indicateurs WASH/EAH prennent en compte et donnent une place prééminente à la Promotion de l'hygiène.

### **Indicateurs essentiels pour le faire le suivi dans les situations d'urgence**

Les cinq indicateurs essentiels qui devraient toujours être contrôlés en priorité sont les suivants :

- X% de la population boit de l'eau potable
- L'environnement n'est pollué par aucune matière fécale
- X% de la population se lave les mains avec du savon ou de la cendre au moins après avoir été en contact avec des matières fécales et avant de manipuler les aliments
- On a conféré aux femmes les moyens de régler leurs problèmes d'hygiène pendant les menstruations dans l'intimité et avec dignité
- On a conféré à tous les secteurs de la communauté, notamment les groupes vulnérables, les moyens d'adopter les comportements souhaités en matière d'hygiène

(X% = selon la situation)

### Exemples d'indicateurs de substitution pour contrôler l'efficacité des interventions de promotion de l'hygiène en situations d'urgence

Comportement en matière d'hygiène	Indicateurs :
La consommation d'eau potable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X% de la population ont adopté des pratiques adéquates de manipulation de l'eau en vue de minimiser la contamination</li> </ul>
L'évacuation sans risque des excréments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• x% de selles d'enfants et de bébés sont éliminées sans risque</li> <li>• Les toilettes sont utilisées par la plupart des hommes, des femmes et des enfants</li> </ul>
Les pratiques hygiéniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y a du savon ou des cendres pour le lavage des mains dans tous les foyers</li> <li>• 100% des latrines communales ou la majorité des foyers ont une installation pour le lavage des mains qui est utilisée</li> </ul>
Le besoin d'intimité et de dignité des femmes en matière d'hygiène menstruelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les femmes et fillettes ont du matériel hygiénique et des sous-vêtements appropriés à leur disposition</li> </ul>
Participation communautaire & représentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les segments de la communauté, entre autres les groupes vulnérables, sont consultés et représentés à toutes les étapes du projet</li> <li>• La majorité des membres communautaires sont satisfaits<sup>2</sup> de la prestation des infrastructures</li> <li>• Les utilisateurs prennent en charge la gestion et l'entretien des infrastructures d'approvisionnement en eau et d'assainissement</li> </ul>

Les méthodes suivantes sont celles proposées pour contrôler plusieurs des indicateurs essentiels:

Indicateurs :	Méthode de contrôle
La consommation d'eau potable	Tester l'eau à la source et dans les foyers Inspection des récipients d'eau aux points d'eau Visites à domicile pour inspecter les récipients utilisés pour le stockage de l'eau, en vue de rechercher des indications d'une éventuelle contamination, par exemple les récipients n'ont pas de couvercle, ou ils ont des cols évasés, les mains sont en contact avec l'eau etc.
L'évacuation sans risque des excréments	Des marches exploratoires pour rechercher des indications de défécation en plein air Observation de l'entretien et de l'utilisation des toilettes/pots de chambre fournis Rapports sur ce que les membres de la communauté affectée ont dit à propos de leur utilisation et satisfaction avec les toilettes fournies
Les pratiques hygiéniques	Observation du savon dans les foyers Observation du lavage des mains dans les latrines communales La communauté signale une augmentation du lavage des mains
Hygiène menstruelle	Rapports sur la satisfaction des femmes avec la prestation des matériels hygiéniques

<sup>2</sup> La satisfaction sera définie en termes d'accès, de sécurité, d'intimité, de systèmes de nettoyage etc.

<b>Participation communautaire</b>	<p>Observation et discussion avec les comités communautaires</p> <p>Observation et rapports sur l'intervention en relation avec les groupes vulnérables, par exemple la fourniture de latrines pour les personnes handicapées</p> <p>Rapports sur la satisfaction des hommes, des femmes et des enfants vis-à-vis des infrastructures et des améliorations de l'hygiène</p>
------------------------------------	---

**Adapté de :**

\* International Rescue Committee (2005). Environmental Health Field Guide

\* Walden, V., Nixon Achieng, O., Shirlaw, L., Malile, M. (2007). Normes minimales pour le suivi de la promotion de la santé pendant les trois premiers mois d'une urgence d'apparition soudaine. Un guide pour le personnel sur le terrain.

**Note:**

- Les normes minimales de Sphère pour les interventions en situation de catastrophe comprennent des indicateurs pour l'eau et l'assainissement (voir la bibliographie du Cluster WASH sur la promotion de l'hygiène) [www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org) voir le chapitre 2 (disponible en anglais, français et espagnol)
- Il faudra également envisager les indicateurs communs à toutes les activités du cluster WASH.

## Annexe 1: Les indicateurs pour le suivi de la promotion de l'hygiène en situations d'urgence et les indicateurs Sphère pertinents

Le tableau montre en détail les indicateurs prioritaires WASH avec les indicateurs Sphère pertinents qui sont proposés. L'objectif des indicateurs WASH est de fournir un indicateur de substitution sur l'impact, tandis que les indicateurs de processus de Sphère définissent dans le détail les conditions indispensables pour réaliser cet impact.

<b>Comportement en matière d'hygiène</b>	<b>Indicateurs :</b>	<b>Indicateurs Sphère pertinents</b>
<b>La consommation d'eau potable</b>	x% de la population ont adopté des pratiques adéquates de manipulation de l'eau en vue de minimiser la contamination	Chaque ménage dispose d'au moins deux récipients propres pour collecter l'eau, de 10 à 20 litres chacun, ainsi que de suffisamment de récipients destinés à l'emmagasinage de l'eau afin qu'il y ait toujours de l'eau au sein du foyer Les récipients de collecte et d'emmagasinage de l'eau sont dotés de goulots étroits et/ou de couvercles, ou d'autres moyens sûrs d'emmagasinage, de tirage et de manutention, et leur utilisation est démontrée
<b>L'évacuation sans risque des excréments</b>	x% de selles d'enfants et de bébés sont éliminées sans risque  Les toilettes sont utilisées par la plupart des hommes, femmes et enfants	L'utilisation des toilettes est organisée par ménage (ou groupe de ménages) et/ou séparée pour les hommes et les femmes Les toilettes sont conçues, construites et situées de manière à ce qu'elles présentent les caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elles peuvent être utilisées par toutes les sections de la population</li> <li>- Elles sont situées de manière à réduire au minimum les menaces pesant sur les usagers en particulier les femmes</li> <li>- Elles sont suffisamment faciles à maintenir propre</li> </ul> Elles donnent une mesure d'intimité Les usagers (en particulier les femmes) ont été consultés et approuvent l'emplacement et la conception des toilettes Des toilettes séparées pour les femmes et les hommes sont disponibles dans les lieux publics (marchés, centres de distribution, centre de santé etc.) Les toilettes communes ou publiques sont nettoyées et entretenues de façon à ce qu'elles soient utilisées par tous les usagers prévus Les toilettes sont utilisées de la façon la plus hygiénique possible et les fèces des enfants sont éliminées immédiatement et de manière hygiénique Les nourrissons et les enfants de moins de deux ans ont 12 couches lavables, lorsque leur utilisation est pratique courante au sein de la population concernée.

		On fournit aux personnes des outils et du matériel pour la construction, l'entretien et le nettoyage de leurs propres toilettes si c'est approprié
<b>Les pratiques hygiéniques</b>	<p>Il y a du savon ou des cendres pour le lavage des mains dans tous les foyers</p> <p>100% des latrines communales ou la majorité des foyers ont une installation pour le lavage des mains qui est utilisée</p>	<p>Les personnes se lavent les mains après la défécation et avant manger et de préparer les aliments</p> <p>Il y a au moins 250g de savon disponible par personne et par mois pour assurer l'hygiène personnelle</p> <p>Chaque personne a accès à 200g de savon pour la lessive par mois</p> <p>L'utilisation moyenne d'eau pour la consommation, la cuisson des aliments et l'hygiène personnelle dans chaque foyer est d'au moins 15 litres par personne et par jour (quantité d'eau)</p>
<b>Le besoin d'intimité et de dignité des femmes en matière d'hygiène menstruelle</b>	Toutes les femmes et fillettes ont du matériel hygiénique et des sous-vêtements appropriés à leur disposition	Les femmes et les filles qui ont leurs règles auront accès à des articles appropriés pour l'absorption et l'élimination des menstrues
<b>Participation communautaire &amp; représentation</b>	<p>Toutes les segments de la communauté, entre autres les groupes vulnérables, sont consultés et représentés à toutes les étapes du projet</p> <p>La majorité des membres communautaires sont satisfaits<sup>3</sup> de la prestation des infrastructures</p> <p>Les utilisateurs prennent en charge la gestion et l'entretien des infrastructures d'approvisionnement en eau et d'assainissement</p>	<p>Les femmes et les hommes de tous âges des populations affectées par la catastrophe et de la population locale en général, y compris les groupes vulnérables, reçoivent des informations sur le programme d'assistance et sont encouragés à présenter des commentaires à l'organisme chargé de l'assistance durant toutes les étapes du projet</p> <p>Les objectifs et plans écrits du programme d'assistance devront refléter les besoins, les préoccupations et les valeurs des personnes affectées par la catastrophe, en particulier celles appartenant aux groupes vulnérables, et contribuer à leur protection</p> <p>Toutes les étapes du programme sont conçues de manière à porter au maximum l'utilisation des compétences et des capacités locales</p>

<sup>3</sup> La satisfaction sera définie en termes d'accès, de sécurité, d'intimité, de systèmes de nettoyage etc.